

NexSIS



SI des Secours de nouvelle génération



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Agence du Numérique
de la Sécurité Civile

Présentation du POC SGA

Le 21 novembre 2018

Objectifs du démonstrateur SGA

La démarche systématique d'expérimentation offre une déclinaison opérationnelle immédiate des travaux et évite la démarche hors-sol

Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC

POC SGA

1

Objectifs fonctionnels du POC

- Réceptionner et traiter une alerte multicanale
- Activer l'entraide entre deux CTA
- Implémenter l'arbre de questionnement et la constitution du code affaire – arbre PRIAM /CISU : Gérer des alertes nécessitant du multi forces
- Mettre en place un niveau de débruitage simple
- Montrer la puissance des outils de cartographie en lien notamment avec la géolocalisation des alertes entrantes.

2

Objectifs techniques et briques technologiques

Briques technologiques innovantes :

- Architecture « full web », IHM responsive
- Capacité du cloud du MI et du RIE d'accueillir NexSIS
- Exploitation du protocole SIP

Environnement de développement proche de la cible :

- Logique de développement, d'intégration et de déploiement continu (forge)
- Mettre en place des équipes de développement et le processus Agile Scrum
- Framework développement front / back

Le POC permet de tester l'implémentation opérationnelle des principales innovations imaginées et a permis de matérialiser les premiers éléments du module de prise d'appel.

Planning du POC SGA

Un POC sur 5 mois complets qui a démontré la capacité d'innovation de NexSIS

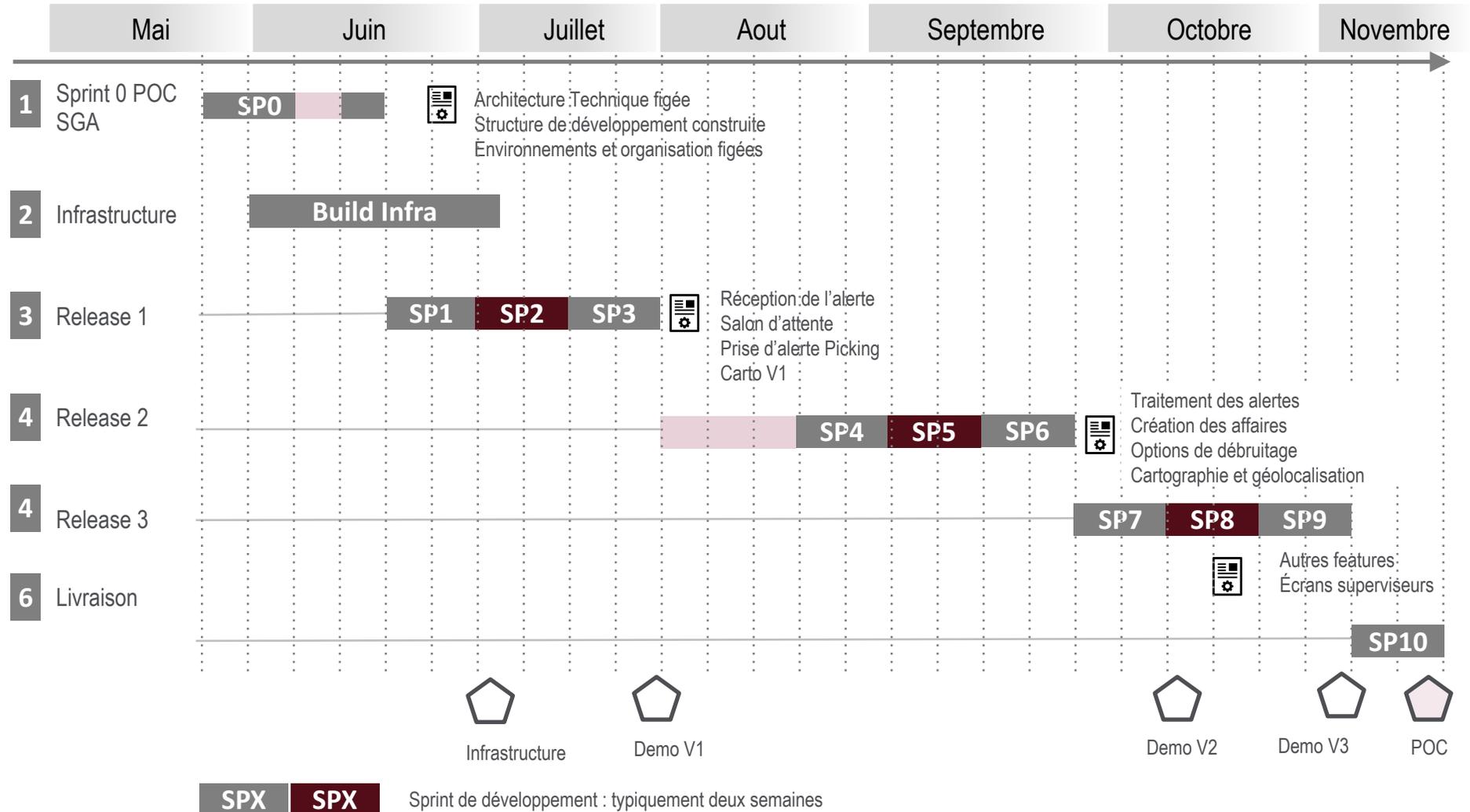
Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC



L'écran d'accueil

Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC

The image shows a computer monitor displaying the NexSIS web application. The browser window has several tabs open, including 'Merge Requests - Dashboard', 'google map street view api', 'OpenLayers - Integrate Google', 'GitHub - jonasvanbelle/ol-ci', 'at-contest menu exemple', 'OpenLayers - Custom Center', 'Egaflyte', 'OpenLayers-Dist adding a popup', 'Hovuel emglet', 'OpenLayers - what is the right', 'Select Features', and 'Select Features'. The application interface is as follows:

- Informations à valeur nationale:** Contains text about the POC (Point of Contact) and its functions, a '112' logo, and a 'Rappel des règles SSI' (Security Information System Rules) section with a list of 8 rules and a small robot icon.
- NexSIS SI des Secours de nouvelle génération:** The central login area with a '112' logo and three input fields: 'Identifiant', 'Mot de passe', and 'Choix du CTA'. A 'Se connecter' button is at the bottom.
- Actualités opérationnelles:** A news section with two articles. The first is dated 'Mardi 2 octobre 2018 - 10h27' and describes an explosion in Lille. The second is dated '11 septembre 2001 - in Memoriam' and describes the 9/11 attacks.

Le plateau de développement à Nogent-sur-Marne lors de la visite du DGSCGC et du DSIC

Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC



Objectifs

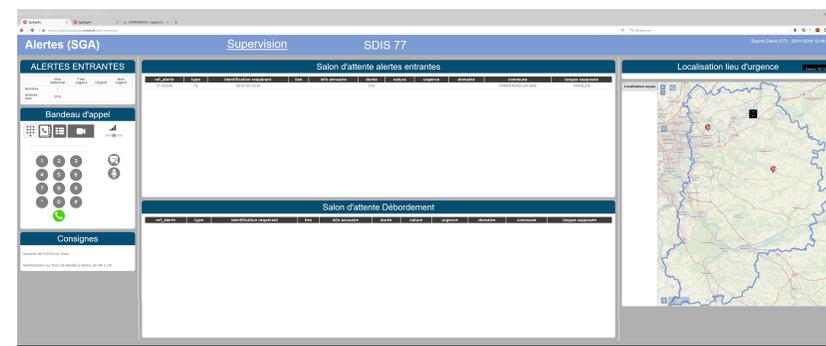
Planning

Réalisation

Concepts validés

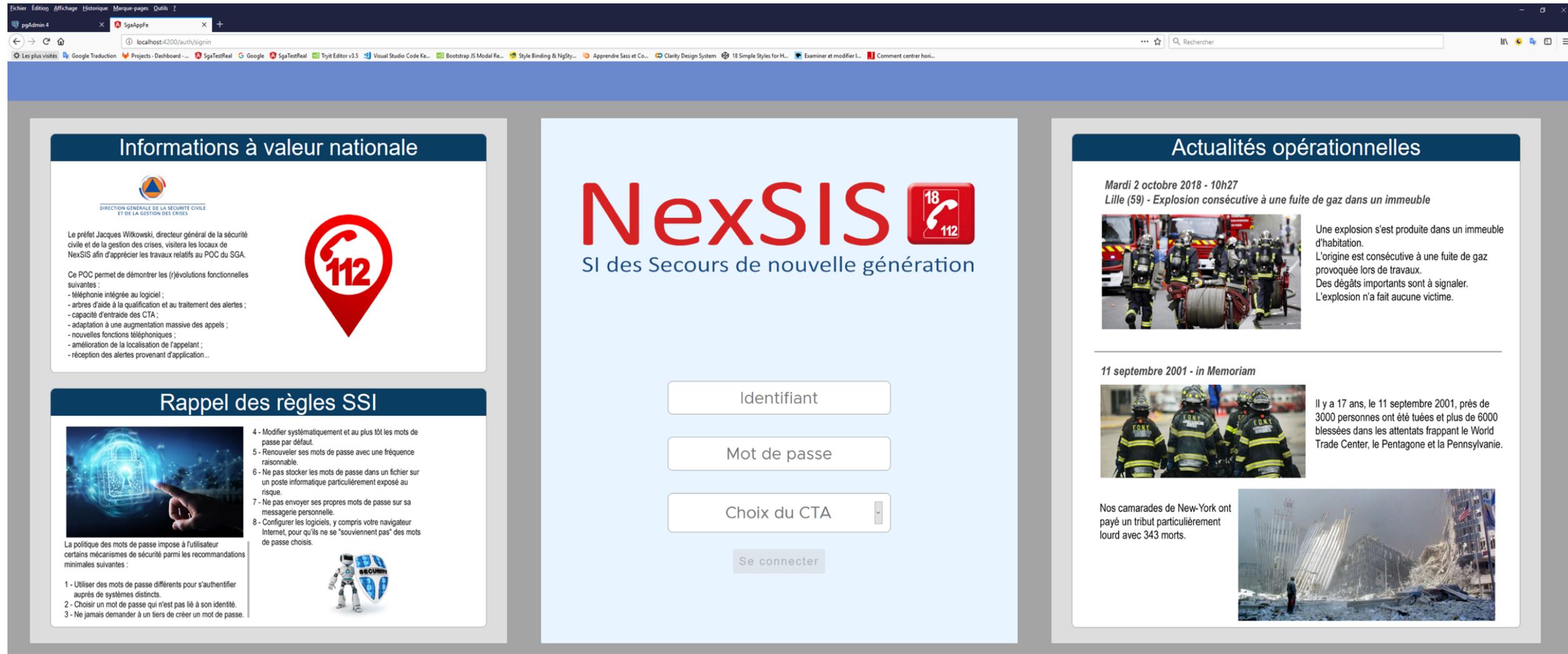
Interactions avec les autres POC

Présentation vidéos du POC SGA



Capture d'écran 1 : Page d'authentification

Écran de connexion qui permet de prendre connaissance d'informations avant la prise de service



Informations à valeur nationale


DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SÉCURITÉ CIVILE
ET DE LA GESTION DES CRISES

Le préfet Jacques Witkowski, directeur général de la sécurité civile et de la gestion des crises, visitera les locaux de NexSIS afin d'apprécier les travaux relatifs au POC du SGA.

Ce POC permet de démontrer les (r)évolutions fonctionnelles suivantes :

- téléphonie intégrée au logiciel ;
- arbres d'aide à la qualification et au traitement des alertes ;
- capacité d'entraide des CTA ;
- adaptation à une augmentation massive des appels ;
- nouvelles fonctions téléphoniques ;
- amélioration de la localisation de l'appelant ;
- réception des alertes provenant d'application...



Rappel des règles SSI



La politique des mots de passe impose à l'utilisateur certains mécanismes de sécurité parmi les recommandations minimales suivantes :

- 1 - Utiliser des mots de passe différents pour s'authentifier auprès de systèmes distincts.
- 2 - Choisir un mot de passe qui n'est pas lié à son identité.
- 3 - Ne jamais demander à un tiers de créer un mot de passe.



NexSIS 
SI des Secours de nouvelle génération

Identifiant

Mot de passe

Choix du CTA

Se connecter

Actualités opérationnelles

Mardi 2 octobre 2018 - 10h27
Lille (59) - Explosion consécutive à une fuite de gaz dans un immeuble



Une explosion s'est produite dans un immeuble d'habitation. L'origine est consécutive à une fuite de gaz provoquée lors de travaux. Des dégâts importants sont à signaler. L'explosion n'a fait aucune victime.

11 septembre 2001 - in Memoriam



Il y a 17 ans, le 11 septembre 2001, près de 3000 personnes ont été tuées et plus de 6000 blessées dans les attentats frappant le World Trade Center, le Pentagone et la Pennsylvanie.

Nos camarades de New-York ont payé un tribut particulièrement lourd avec 343 morts.



Capture d'écran 2 : Ecran de sélection

- Valorisation des appels positionnés en salon d'attente
- Priorisation et choix des appels par l'opérateur
- Positionnement et sélection des alertes via la cartographie
- Téléphonie intégrée au logiciel

Alertes (SGA) **Supervision** **SDIS 77** Martin Claude - 25/09/2018 15:37:18

ALERTES ENTRANTES

	Non débruité	Très urgent	Urgent	Non urgent
Nombre	7			
Attente max	21'20			

Bandeau d'appel

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Consignes

Sommet de l'OTAN sur Paris
Manifestation sur Paris de Bastille à Nation de 14h à 17h

Salon d'attente alertes entrantes

ref_alerte	type	identification requérant	lien	info annuelle	durée	nature	urgence	domaine	commune	langue supposée
77-00010	18	+33 1 23 45 67 89			21'20				MELUN	ANGLAIS
77-00011	112	+32 9 87 65 43 21			21'01				TORCY	ANGLAIS
77-00012	15	+33 1 23 45 67 89			20'41				MELUN	ANGLAIS
77-00013	17	+32 184 59 61 25			19'58				TORCY	ANGLAIS
77-00014	112	+32 9 87 65 43 21			15'41				VILLEPARISIS	ANGLAIS
77-00015	15	+32 9 87 65 43 29			5'32				SAVIGNY-LE-TEMPLE	ANGLAIS
77-00016	112	+33 1 23 45 67 89			5'01				TORCY	ANGLAIS

Localisation lieu d'urgence

Adresse : Coordonnées :

Information accès : commentaires Source :

Capture d'écran 3 : Arbre de questionnement

- Localisation des victimes et interventions sur la cartographie
- Arbre de questionnement multi-métier paramétrable
- Description des faits (Informations utiles à tous les métiers + conseils adaptés)
- Description victimes (Recherche ACR + conseils adaptés)

Alertes (SGA) **Supervision** **SDIS 77** Dupont David (OT) 16/11/2018 16:28:43

ALERTES ENTRANTES

	Non débruité	Très urgent	Urgent	Non urgent
Nombre	1			
Attente max	2'30			

Bandeau d'appel

0687603561 2'00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Consignes

Sommet de l'OTAN sur Paris
Manifestation sur Paris de Bastille à Nation de 14h à 17h

Infos affaire/alerte

Rappeler le 0687603561

Localisation lieu d'urgence Geoloc 18112

Adresse : Annet sur Marne Coordonnées : 48.91207; 2.69103

Information accès : commentaires Source : PFLAU mobile

Localisations reçues

- PFLAU Facturation 2018-16-11 16:26:43 48.94363;2.71905
- PFLAU Mobile 2018-16-11 16:26:43 48.91207;2.69103
- INSEE 2018-16-11 16:26:43 77005 Annet sur Marne

Arbre de questionnement

Les Faits

Nom: Age: Sexe:

Choc violent

Circonstances	Compléments de localisation	Facteurs déterminants
Dégâts au domaine public <input checked="" type="checkbox"/>	Voie publique <input checked="" type="checkbox"/> Voie rapide / Autoroute <input checked="" type="checkbox"/> Autre voie <input checked="" type="checkbox"/> Tunnel <input checked="" type="checkbox"/>	 Veuillez choisir une Circonstance pour afficher les Facteurs déterminants

Les Victimes

Nom: Age: Sexe:

Plusieurs victimes incarcérées

Type	Signes cliniques	Recherche de gravité
 <input type="text"/> Nombre de victimes 1 2 Plusieurs Nombreux	Amputation <input checked="" type="checkbox"/> Accident de la voie publique <input checked="" type="checkbox"/> Chute <input checked="" type="checkbox"/> Cinétique élevée, éjecté, voie ferrée <input checked="" type="checkbox"/> Ecrasement de membre, membre coincé <input checked="" type="checkbox"/> Ecrasement de membre, membre coincé <input checked="" type="checkbox"/> Plaie membre <input checked="" type="checkbox"/> Plaie thorax, cou, abdomen <input checked="" type="checkbox"/> Traumatisme abdomen, bassin <input checked="" type="checkbox"/>	 Veuillez choisir les signes cliniques pour afficher les différents degré de gravité

Conseils

ici vous trouverez les conseils associés aux victimes

Capture d'écran 4 : Écran de débruitage

- Débruitage possible en cas d'appels massifs lors des crises
- La qualification des alertes permet le traitement prioritaire des alertes les plus graves
- Possibilité de traitement métier préférentiel lorsque plusieurs métiers sont présents sur un même plateau

Alertes (SGA) Supervision BSPP Leroy Marie (OD) - 16/11/2018 16:30:24

ALERTES ENTRANTES

	Non débruité	Très urgent	Urgent	Non urgent
Nombre	1			
Attente max	0'47			

Bandeau d'appel

0687603561 0'35

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Transfert accompagné Transfert simple Appel sans suite

Consignes

Sommet de l'OTAN sur Paris
Manifestation sur Paris de Bastille à Nation de 14h à 17h

Détail alerte

Informations requérant
94-0072/06 87 60 35 61,FRANÇAIS

Evènement encours
+ Inondation secteur Chesy

Arbre de questionnement

Quelle est votre urgence ?

Recherches - Découvertes | Alarme | Circulation | Explosion | Incendie | Infraction à la législation | Pollutions | **Dégâts - Dégradations** | Vols | Animaux | Fluides | Secours à personne | Agression | Nuisances - Troubles

Quelle est la nature du dégât ?

Affaissement, effondrement, éboulement de bâtiment / voiries | **Signes d'affaissement, effondrement, éboulement de bâtiment / voiries** | Dégradation volontaires de biens publics / privés

Transfert accompagné | Transfert simple | Appel sans suite



Les concepts validés dans le POC SGA

Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC

A

Virtualisation du poste opérateur

- Permet de s'adapter à tout type d'organisation de CTA
- Ouvre sur une flexibilité organisationnelle des SDIS

B

Advanced Mobile Location

- Donne aux opérateurs une localisation automatique et très précise du requérant
- D'autres data peuvent être collectées

C

Arbre de décision administrable

- L'arbre de décision assure la gérer des alertes nécessitant du multi forces
- Il est administrable donc adaptable

D

Débruitage

- Permet de traiter en priorité certaines détresses
- Permet de traiter des alertes hors zone saturée par un évènement

E

Entraide CTA

- Paramétrage de la visibilité des alertes sur un autre CTA
- Capacité de traiter les appels d'un autre CTA

F

Réception d'une alerte multimédia

- Le SGA est capable de recevoir des données de type Téléphonie ou de type DATA
- Le SGA pourra gérer d'autres flux

G

Cloud du MI

- Le cloud du MI est en capacité d'accueillir NexSIS
- Une forte collaboration a pu être mise en place avec la DSIC

H

Réseau Interministériel d'Etat RIE

- Le RIE est en capacité d'accueillir NexSIS
- Une forte collaboration a pu être mise en place la SCN RIE

I

Réception d'alerte en salon

- Possibilité de prioriser les détresses
- Traitement des alerte en mode picking
- Transfert accompagné possible

Un POC sur une APP 112 est prévu et sera interfacé au POC SGA

L'objectif est de lier tous ces flux au POC SGA 112 déjà réalisé

Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC

POC APP 112

Éléments à tester :

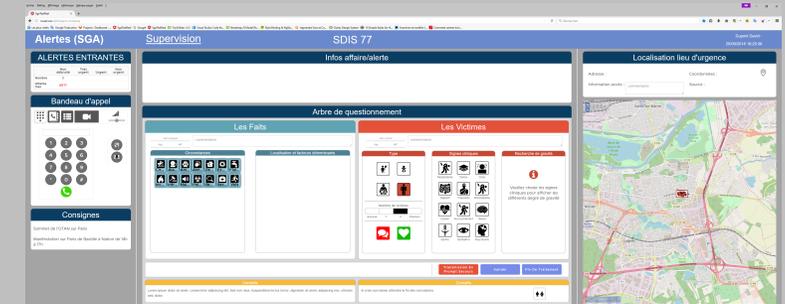
- Gestion des alertes avec et sans appel
- Emission d'alerte via appel vidéo
- Arbre requérant
- Fonction d'alerte simple
- Exploitation des capteurs smartphone
- Interface SGO



POC SGA

Éléments testés :

- Multicanal
- Entraide CTA
- Arbre de questionnement
- Cartographie
- Multiforces
- Cloud
- RIE



La réalisation d'un POC sur une APP 112 permet de challenger les fonctionnalités de l'APP sur un produit concret et ainsi d'en sécuriser la réalisation industrielle

Le POC SGO recevra un flux du POC SGA

Au regard du SGA et du SGO, les deux POC devront être cohérents entre eux

Objectifs

Planning

Réalisation

Concepts validés

Interactions avec les autres POC

POC SGA

Éléments testés :

- Multicanal
- Entraide CTA
- Arbre de questionnement
- Cartographie
- Multiforces
- Cloud
- RIE



POC SGO

Éléments à tester :

- Réception de l'alerte du SGA.
- Le référentiel de structure.
- La mobilisation algorithmique
- Assurer la conduite opérationnelle d'une mission.
- Un SI Géographique complet.
- La gestion de la mobilisation.



► L'interfaçage POC SGA / POC SGO permettra de tester toute la chaîne des secours en mode POC, de l'alerte à la mobilisation des secours.