



L'équipe des représentants du CHSCT
à
Monsieur le Président du SDIS de la Gironde
Mesdames et Messieurs les élus
du conseil d'administration du SDIS de la Gironde.

Bordeaux le 23 mars 2020

Objet : Communication dans le cadre de l'épidémie du COVID-19

Copie : Directeur du SDIS de la Gironde

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs les élus du conseil d'administration du SDIS de la Gironde.

Les représentants du CHSCT, par leur courrier du 17 mars dernier souhaitaient vous alerter du ressenti des agents sur le terrain. C'était notre devoir. Si ce courrier a été mal perçu par certains, il n'en demeure pas moins qu'il était sincère et se voulait être le reflet de la triste réalité. Nous vivons une situation inédite et anxiogène pour tous. Nous sommes conscients des efforts qui ont été faits, nous ne faisons que subir. Nous pouvons, vous pouvez encore améliorer la situation.

A ce jour, nous souhaitons que la communication évolue et ne se limite plus à des notes de service. Nous demandons la mise en place d'une véritable communication pour informer et rassurer les agents.

Pour rappel, la communication actuelle s'effectue uniquement par la voie de l'intranet ou de la messagerie interne. Or, les agents en caserne ou au centre d'appels ne sont pas en permanence devant un micro-ordinateur puisqu'ils gèrent les interventions. Les agents PATS, quant à eux, sont en grande majorité confinés chez eux sans pouvoir accéder à la messagerie interne. L'information est aujourd'hui relayée par les organisations syndicales quand elles en ont connaissance mais cela n'est pas suffisant.

De plus, à ce jour l'information est principalement écrite et verticale, centrée uniquement sur les procédures. A aucun moment celle-ci n'intègre la dimension humaine, accompagnante ou rassurante pour l'ensemble des agents du SDIS de la Gironde.

Aussi, pour une meilleure fluidité de l'information, il est nécessaire de mettre en œuvre, à l'identique du plan de rappel en matière d'attentat, des envois de messages sur les téléphones pour demander aux agents de consulter le site dédié dans lequel les notes sont stockées.

D'autres formes de communication sont envisageables et incontournables au regard de l'inscription dans la durée de cette période compliquée, visioconférences, enregistrement de vidéos pour faire des points de situation, par exemple.

La venue du SSSM au centre de Bruges la semaine dernière puis ce jour à Ornano et à la Benaige, a été très attendue. Cette démarche à des fins pédagogiques et explicatives nous paraît incontournable et c'est principalement ce que nous dénonçons dans notre courrier précédent. Les agents se sentiront plus armés et cela leur permettra également de rassurer leur famille. Cette démarche essentielle doit se poursuivre et s'étendre aux centres les plus impactés dans un premier temps, ceux disposant de VSAVE, pour se généraliser enfin à l'ensemble du département. Personne ne doit être oublié.

Nous souhaitons également, qu'à l'issue de cette épidémie, un groupe de travail soit constitué pour analyser les bonnes pratiques mais aussi les dysfonctionnements que nous aurons constatés et nous permettre ainsi de nous améliorer.

Nous vous assurons que les élus du CHSCT sont présents pour faire en sorte que cette période se déroule dans les meilleures conditions qui soient.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de notre considération.

L'équipe des représentants du
CHSCT